

Assicurazione MULTIGARANZIA per il viaggio

Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia - Gruppo AXA PARTNERS – Via Carlo Pesenti 121 – 00156 Roma

Iscritta in Italia all'albo imprese IVASS n. I.00014 - Registro delle Imprese di Roma

RM Numero REA 792129 - Part. I.V.A. 04673941003 - Cod. Fisc. 03420940151

Prodotto: TRIPY BIGLIETTERIA



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza presenta una serie di garanzie per la tutela di coloro che viaggiano a scopo turistico, di studio o d'affari. Sono previste le seguenti sezioni di polizza: Assistenza in viaggio, Spese mediche in viaggio, Infortuni sul mezzo di trasporto, Ritardata/mancata consegna del bagaglio da parte del vettore aereo, Annullamento del biglietto/titolo di viaggio, RCT, Back Home e Cover Stay



Che cosa è assicurato?

✓ Sezione Assistenza e Spese Mediche in Viaggio

La sezione Assistenza tutela l'assicurato in viaggio in caso di malattia o infortunio, organizzando tramite la centrale operativa (attiva 24 ore su 24) prestazioni di assistenza viaggio come: consulto medico telefonico, l'invio di un medico o di un'ambulanza in caso di urgenza, trasferimento e rientro sanitario mettendo a disposizione un interprete. La sezione Spese Mediche copre con pagamento diretto le spese mediche/ospedaliere per cure o interventi chirurgici urgenti e non procrastinabili ricevuti dall'assicurato durante il viaggio. Questa sezione prevede inoltre il rimborso delle spese per il trasporto al centro medico di primo soccorso, le cure odontoiatriche urgenti a seguito di infortunio e le spese per cure riabilitative conseguenti ad un ricovero ospedaliero.

Sezione Infortuni sul Mezzo di Trasporto

Questa sezione copre gli infortuni subiti dall'assicurato, dal momento in cui l'assicurato entra a bordo di un aeromobile, nave, treno o autolinea, fino al momento in cui ne è uscito, che abbiano come conseguenza l'invalidità permanente o la morte.

✓ Sezione Rimborso Acquisti per Ritardata/Mancata Consegna del Bagaglio da parte del vettore aereo

Questa sezione, in seguito ad un ritardo superiore alle 8 ore nella riconsegna del bagaglio registrato da parte del vettore aereo, rimborsa gli acquisti di prima necessità (abbigliamento e articoli per l'igiene personale) acquistati dall'assicurato.

✓ Sezione Ritardo Aereo

Questa sezione indennizza l'assicurato per il ritardo dell'aereo (per un totale massimo di 16 ore).

✓ Sezione Annullamento del Biglietto/Titolo di Viaggio

Questa sezione rimborsa la quota totale o parziale del biglietto che non sia rimborsabile direttamente dalla Compagnia Aerea, Ferroviaria ecc., se il viaggio stesso deve essere annullato in seguito ad esempio ad una delle seguenti circostanze: malattia, infortunio, decesso dell'assicurato o di un familiare e danni materiali all'abitazione dell'assicurato.

✓ Sezione Responsabilità Civile Verso Terzi (RCT)

Questa sezione tutela l'assicurato nel caso sia chiamato a pagare per danni involontariamente cagionati a terzi, in quanto civilmente responsabile per legge.

✓ Sezione Back Home (facoltativa)

Questa sezione tutela l'assicurato in caso di fallimento dell'organizzatore del viaggio, catastrofi naturali o epidemia/pandemia, garantendo il prolungamento del soggiorno o il rientro al proprio domicilio.

✓ Sezione Cover Stay

Sono coperti, in caso di fermo sanitario, gli eventuali maggiori costi per vitto e sistemazione alberghiera.



Che cosa non è assicurato?

Sono escluse tutte le prestazioni di assistenza non preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa; inoltre sono sempre esclusi i danni commessi con dolo dell'Assicurato. Sono esclusi dall'assicurazione i rimborsi derivanti direttamente o indirettamente da situazioni di conflitto armato, atti nemici stranieri e guerra. Ogni sezione di polizza prevede delle delimitazioni riportate, con tutti i relativi dettagli, negli articoli denominati "Esclusioni particolari di sezione".

Di seguito alcune delle principali esclusioni:

X per la sezione **Assistenza e Spese Mediche in Viaggio**, il viaggio intrapreso verso un territorio dove sia operativo un divieto o una limitazione emessi da un'Autorità pubblica competente. È escluso inoltre il caso in cui l'assicurato disattende le indicazioni della centrale operativa o in caso in cui il viaggio sia stato intrapreso allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici.

X per la sezione **Rimborso Acquisti per Ritardata Consegna del Bagaglio** il caso in cui il ritardo della consegna del bagaglio avvenga sul volo di ritorno al domicilio abituale dell'assicurato e per le spese sostenute dopo il ricevimento del bagaglio.

X per la sezione **Annullamento del Biglietto/Titolo di Viaggio** nel caso di malattie preesistenti al momento della prenotazione, per fallimento del vettore o dell'organizzatore del Viaggio, per pandemia.

X per la sezione **Responsabilità Civile Verso Terzi (RCT)**, il caso in cui i danni siano derivanti ad esempio da atti dolosi, da esercizio di attività professionali e da furto.



Ci sono limiti di copertura?

In polizza e nelle Condizioni Generali di Assicurazione sono indicati le franchigie, gli scoperti e i relativi limiti previsti dal contratto per le singole garanzie.

! per la Sezione **Assistenza in Viaggio**

- **Il consulto medico telefonico, il trasferimento e il rientro sanitario** sono garantiti in tutto il mondo.
- **Invio di un medico e di un'ambulanza** solo in Italia.
- **Rientro degli altri assicurati.** Limite in Italia € 1.000, in Europa € 1.500 e nel resto del mondo € 2.000
- **Interprete a disposizione.** Limite €1.000.
- **Prolungamento del soggiorno.** Massimo 10 notti con il limite €1.000.
- **Assistenza infermieristica dopo il rientro.** Limite €600
- **Rientro anticipato.** In Italia limite €550 e nel resto del mondo €2.000

! per la Sezione **Spese Mediche in Viaggio**

- **Spese mediche per interventi chirurgici urgenti.** Limite €10.000 in Italia e nel resto del mondo. Limite per la Federazione Russa/Bielorussia € 30.000.
- **Spese di trasporto.** Limite €500 in Italia, €2.500 nel resto del Mondo.
- **Rimborso spese per visite mediche e/o farmaceutiche.** Limite €250 in Italia, €750 nel resto del Mondo.
- **Cure odontoiatriche e cure riabilitative.** Limite €250 all'estero.

! per la Sezione **Infortuni sul Mezzo di Trasporto**

- **Decesso o invalidità permanente.** Limite €100.000; franchigia 5 punti percentuali.

! per la Sezione **Ritardata/Mancata Consegna del Bagaglio da parte del vettore aereo**

- **Ritardata Consegna del Bagaglio.** Limite €200 per gli acquisti di prima necessità (abbigliamento e articoli per l'igiene personale);
- **Mancata Consegna del Bagaglio.** Limite ulteriori €300 euro.

! per la Sezione **Ritardo Aereo**

- **Ritardata partenza.** Limite €80 per le prime 8 ore e altri €80 per le successive 8.

! per la Sezione **Annullamento del Biglietto/Titolo di Viaggio**

- **Rimborso della penale applicata per la rinuncia al viaggio.** Limite €300 in Italia, €500 in Europa e €1.000 nel resto del mondo; con scoperto del 20% o del 30%, se il sinistro è stato denunciato entro o dopo le ore 24,00 del giorno successivo al verificarsi dell'evento.

! per la Sezione Responsabilità **Civile Verso Terzi (RCT)**

- **Danni a persone, cose e ad animali.** Limite €50.000, franchigia di €150 per sinistro relativamente ai danni a cose ed animali.

! per la Sezione **Back Home (garanzia facoltativa)**

- Limite €1.500 per assicurato e € 5.000 per polizza.

! per la Sezione **Cover Stay**

- Limite €2.500,00 per assicurato e €25.000,00 per polizza.



Dove vale la copertura?

- ✓ L'assicurazione è valida per le sezioni Assistenza/Spese Mediche in Viaggio, Infortuni sul Mezzo di Trasporto, Ritardata/Mancata Consegna del Bagaglio, Ritardo Aereo, Responsabilità Civile verso Terzi, Back Home e Cover Stay: destinazione prescelta in polizza.



Che obblighi ho?

Quando viene sottoscritto il contratto, l'assicurato ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare. Dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la cessazione della polizza, il mancato pagamento o il pagamento in forma ridotta del danno. È necessario fare particolare attenzione alla/e destinazione/i dichiarate in polizza in quanto se non veritiere o inesatte costituiscono la modifica del rischio. In caso di sinistro inoltre, l'assicurato deve darne avviso tempestivamente all'assicuratore, con le modalità indicate in polizza, fornendo l'eventuale documentazione richiesta insieme ad ogni informazione utile alla definizione del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Il Premio deve essere pagato al rilascio della polizza in un'unica soluzione. Il premio può essere pagato tramite assegno bancario o circolare, bonifico o con sistemi di pagamento elettronico ove previsti oppure in contanti nei limiti previsti dalla legge. Il premio è comprensivo di imposte e oneri fiscali in vigore.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La durata del contratto è da intendersi quella indicata in polizza, con un massimo di 30 giorni. L'assicurazione decorre quindi dalle ore e dal giorno indicato sul certificato di assicurazione e cessa alla scadenza pattuita.



Come posso disdire la polizza?

La polizza non prevede il tacito rinnovo e quindi non è presente alcun obbligo di disdetta.